



Technical Support Engineer

Kirchheimbolanden, Deutschland

Zur Verstärkung unseres Teams im technischem Support unserer Zentraleuropäischen Niederlassung in Kirchheimbolanden suchen wir ab sofort eine/n Technical Support Engineer in Vollzeit.

In Ihrer Rolle als Technical Support Engineer unterstützen Sie bestehende und potenzielle Kunden bei der Auswahl und dem optimierten Einsatz von Ventec-Materialien in der Leiterplatten-Fertigung um Kundenbindung und -zufriedenheit zu pflegen und die Verwendung von Ventec-Materialien zu erhöhen um somit den Umsatz zu steigern. Sie fungieren als technische(r) Mittler(in) um die Kommunikation zwischen der Ventec-Fertigung und den deutschen/europäischen Kunden zu erleichtern.

Ihr Aufgabengebiet beinhaltet:

- Technischer Support für Kunden über alle verfügbaren Kommunikationskanäle und durch persönliche Kundenbesuche.
- Mittler(in) zwischen Kunden, Ventec-Mitarbeitern und den chinesischen Produktions-, Technik- und Qualitätsteams.
- Kundenberatung für Neu- und Bestandskunden
 - best-geeignete Ventec-Materialien
 - Lösungen um den Einsatz von Ventec-Materialien zu optimieren
 - Lösungen zur Prozessverbesserung
- Reklamationsmanagement
- Gelegentliche Labortests - je nach Bedarf wird eine entsprechende Schulung durchgeführt.
- Bearbeitung von Kundenanfragen
- Technische Unterstützung für Vertriebsmitarbeiter von Ventec Deutschland (und Europa)

Sie verfügen über folgende Eigenschaften:

- Wissenschaftliche / technische Bildung
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten
- Organisierte, proaktive und begeisterte Arbeitsweise.
- Fähigkeit, sowohl im Team als auch alleine zu arbeiten.
- gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift.
- Gängige Microsoft Office-Programm-Kenntnisse.
- gültiger Führerschein erforderlich.
- Bereitschaft, regelmäßig in Europa und gelegentlich auch in Asien zu reisen.
- Leiterplatten- oder Elektronikindustrie Erfahrung auf Prozessingenieur-Ebene wünschenswert

Was Sie erwartet

- Leistungsgerechtes Gehalt
- Krankenversicherung und die Pensionsversicherung nach erfolgreich abgeschlossener Probezeit
- Kfz-Zulage

Wenn Sie sich angesprochen fühlen, übersenden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen ausschließlich per E-Mail an: **applytoventec@ventec-europe.com**

CORPORATE HEADQUARTERS

Ventec Electronics Co. Ltd.
308 TaiShan Rd,
New District Suzhou,
Jiangsu, P.R. China 215129
T: +86 512-68091810
Email: sales@ventec.com.cn

EMEA REGIONAL HEADQUARTERS

Ventec Europe
Unit 1 Trojan Business Centre, Tach-
brook Park Estate,
Leamington-Spa, CV34 6RH, UK
T: +44 1926-889822
Email: sales@ventec-europe.com

AMERICAS REGIONAL HEADQUARTERS

Ventec USA
21 Water Street, Amesbury,
Massachusetts, MA 01913,
United States of America
T: +1 978-5219700
Email: saleseast@ventec-usa.com